

李万祥

产品经理 · 6 年产品经验

AI 产品

UI/UX 设计

workflow

Vibe Coding

交互动效

手机 136-9664-1215 邮箱 me@liwanx.com 个人网站 <https://liwanx.com>



个人概述

在聚光科技独立负责 SIM 智能管理平台的产品工作，与研发、业务团队推进建设。另独立完成数据中台、智能问数及聚光办公企业级 Agent 的产品设计与开发，工作覆盖业务流程、数据治理和企业 AI 应用。

工作经历

聚光科技 产品经理 2021.12 - 至今

近两年绩效持续保持高水平，且获年度优秀员工。

- **2024 年至今**：独立负责 SIM 产品迭代，扩展交付与售后管理；围绕数据治理和内部办公需求，独立设计开发数据智能体与聚光办公企业级 Agent。
- **2021.12—2023 年**：独立负责 SIM 从 0 到 1 的产品规划、业务调研及 PC、移动端设计，与业务和研发团队推进需求评审、开发交付及上线验收。

杭州纳帕科技有限公司 产品经理 2019.07 - 2021

负责 53iq IoT 低代码平台从 0 到 1 的产品设计，涵盖可视化开发、设备调试与版本管理；同时负责小厨在家 App 内容社区及 CRM 相关产品工作。

核心项目

SIM 智能管理平台

支撑集团约 1,500 人的日常工作，覆盖交付、运维巡检、售后管理及考勤相关流程审批。独立负责平台的产品规划、流程规则与 PC、移动端设计，协同研发和业务团队完成建设及迭代。

- 定义交付、巡检和售后三类业务的任务状态、责任分工、交接材料及异常处理规则；统一任务派发、执行反馈与归档方式，保留各类业务独立的执行和验收要求。
- 依据管理人员与现场工程师的职责划分 **PC 管理端和移动执行端**。管理端负责计划、SLA 监控及任务与人员调度，移动端负责接单、现场记录和异常反馈；关联物资、车辆、考勤信息，支持资源安排与执行跟踪。
- 售后采用**固定主流程**，节点处理人、材料与通知规则可配置。将现场处理和备件准备设为**可并行环节**，完成后汇入审核，明确各节点的进入条件和交接要求。
- 跟进 PC 与移动端的评审、联调和上线反馈；针对**页面状态与实际流程进度不一致**的问题，结合业务记录、接口和流程回调核对原因，修正状态规则。

智能问数 AI 数据智能体

独立完成数据中台与智能问数的产品设计和开发，涉及 **400 多张业务表**、**60 多个业务模型**，覆盖工程单全部业务数据。将数仓建设与 AI 查询结合，支持内部查数、业务分析和任务进度跟踪。

- 规划并建设 **ODS、DWD/DWS 数据分层**，完成业务数据接入、**ETL 清洗转换**与宽表建模；支持**实时同步**和按依赖调度，配套运行监控、失败重跑与数据血缘管理，为业务查询提供统一的数据来源。
- 建立**业务指标与语义模型**，明确 **AI 语义规划**与 **SQL 编译器**的职责：AI 生成结构化查询计划，平台完成计划校验、业务口径映射和 SQL 生成，统一执行已定义的指标、时间及去重规则。
- 以售后工单为例，区分**整单状态与当前处理环节的超时情况**，分别定义方案制定、现场处理和备件准备等环节的统计规则；对一张主单关联多条流程记录的情况**按主单去重**，避免重复计数。
- 设计**连续追问与明细查询交互**：对不明确的条件进行澄清，保留已确认的查询上下文；展示统计依据与执行过程，支持从汇总结果追溯具体记录。
- 在查询流程中校验员工身份与业务板块权限，由 SQL 编译器注入**行级过滤条件**，限定可见人员和组织范围，并向用户说明结果的权限范围。

聚光办公企业级 Agent

独立完成产品设计与开发，覆盖 **Mac、Windows 和小程序**三端。整合 SIM 业务系统、智能问数、企业知识库和内部工具，面向日常办公与工程现场提供企业级 Agent 服务；绘画、文档生成作为辅助功能。

- 按岗位与业务场景组织**专家智能体**，配置各自的知识范围、Skills 和 MCP 工具，并**按部门授权**，支持员工在对应业务范围内完成查数、资料检索与办公任务。
- 设计组织成员、模型与工具的管理规则，提供**会话审计**、调用记录和**用量监控**；按部门及员工配置资源额度，设置**超额提醒与限制**，支持管理员追溯使用行为并控制资源消耗。
- **智能助理**作为移动端入口，提供工程知识查询、智能问数及日常事务协同；请假等申请衔接原系统，现场问题经员工确认后反馈至作战指挥中心。

个人能力

SQL 与数据分析：可独立编写 SQL 完成多表关联、数据提取与分析，核对指标口径和异常明细。

Vibe Coding：结合 AI 编程工具完成方案验证与内部各类工具/办公应用开发，独立开发多款 iOS 应用；实现各类复杂交互动效。

工作流编排：设计任务节点、执行依赖与异常处理，完成数据同步、清洗、巡检的调度自动化工作流编排，并衔接 AI 语义规划、权限校验和查询执行。

设计工具：使用 Figma 进行界面与交互流程设计，ProtoPie 制作交互原型，After Effects (AE) 制作动效，辅助方案验证与设计表达。

教育经历

安徽信息工程学院 产品设计 2016.09 - 2020.07